Политика конфиденциальности ООО «АКБ Стройэксперт»

Дата размещения: _____.____.2025

ООО «АКБ Стройэксперт»

ОГРН: 1197847247916

ИНН/КПП: 7805760529 / 780501001

Юр. адрес: 198188, г. Санкт-Петербург, ул. Возрождения, д. 20А, литера А, ком. 49

E-mail для связи: _____

Настоящая политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, которые оставляют свои контактные данные через формы обратной связи на сайте <http://akb-se.ru/index.html>. (далее — «Сайт»), а также меры по обеспечению безопасности таких данных.

1. Общие положения

1.1 Настоящая политика конфиденциальности (далее – «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок Обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности Персональных данных Пользователей.

1.2. Оператор признаёт приоритет соблюдения прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных и рассматривает защиту личной жизни, частной и семейной тайны как одну из ключевых задач при работе с такими данными.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <http://akb-se.ru/index.html>.

1.4. Использование Пользователем Сайта и размещение им своих данных в формах связи считается выражением согласия на условия настоящей Политики и на обработку персональных данных в соответствии с ней.

1.5. Если Пользователь не согласен с условиями обработки персональных данных, изложенными в настоящей Политике, он обязан воздержаться от использования Сайта и не передавать свои данные через формы на Сайте.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «АКБ Стройэксперт» (ИНН 7805760529, ОГРН 1197847247916), организующий и осуществляющий Обработку персональных данных, а также определяющий цели Обработки персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих Обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными Пользователей Сайта.

2.2. **Сайт** – информационный ресурс в сети «Интернет», расположенный по адресу <http://akb-se.ru/index.html>.

2.3. **Пользователь** — любой посетитель веб-сайта <http://akb-se.ru/index.html>.

2.4. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <http://akb-se.ru/index.html>.

2.5. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. **Форма** – поле Сайта, доступное для заполнения Пользователем, в которое Пользователем вносятся Персональные данные.

2.7. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.8. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.9. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.10. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.11. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.12. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.13. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.14. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.15. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Цели и правовые основания обработки персональных данных

3.1. Цель обработки:

- установления обратной связи с Пользователем по его инициативе (например, ответ на вопрос, обсуждение запроса, заключение договора);
- предоставления Пользователю информации об услугах;
- ведения внутреннего учета обращений и повышения качества обслуживания.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основании следующих правовых актов:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие отношения, связанные с обработкой персональных данных;
- свободно выраженное согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

3. Состав и категории обрабатываемых данных

4.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные, оставляемые Пользователем добровольно:

- имя;

- адрес электронной почты;
- номер телефона.

4.2. Оператор не собирает специальные категории персональных данных (например, сведения о здоровье, политических взглядах, религии и т.п.).

6. Принципы обработки и защиты персональной информации

6.1. Оператор получает персональные данные Пользователя исключительно из информации, которую последний добровольно вводит в формы обратной связи на сайте (имя, номер телефона, адрес электронной почты), и использует их только для связи с Пользователем, уточнения интереса к услугам и возможности заключения договора.

6.2. Проверка предоставленных данных на достоверность Оператором не осуществляется. Ответственность за точность, актуальность и правомерность передаваемой информации несёт исключительно Пользователь.

6.3. Переданные через сайт сведения не подлежат публичному распространению, не передаются третьим лицам без специального разрешения Пользователя, за исключением случаев, когда такая передача прямо предусмотрена действующим законодательством.

6.4. Оператор рассматривает все персональные данные как конфиденциальную информацию и обеспечивает их защиту в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.5. Доступ к персональным данным имеют только сотрудники, уполномоченные на обработку таких данных в пределах своих профессиональных обязанностей.

6.6. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием информационных систем, так и без них, в зависимости от способа поступления и целей обработки, в том числе для хранения, анализа запроса и подготовки ответа.

6.7. Оператор реализует технические и организационные меры защиты персональной информации от неправомерного доступа, изменения, блокировки, копирования, удаления и других несанкционированных действий, соответствующие степени угрозы и рисков.

6.8. В случае, если станет известно о фактах утечки или несанкционированного доступа к персональным данным, Оператор незамедлительно проведёт служебное расследование и примет меры, предусмотренные внутренними регламентами и законодательством. При необходимости Оператор уведомит уполномоченные органы и/или самого Пользователя.

7. Права и обязанности Пользователя

7.1. Пользователь, оставивший свои персональные данные, обладает следующими правами:

- получать от Оператора информацию о факте, целях и способах обработки его персональных данных, в том числе сведения о третьих лицах, которым передаются данные (в рамках законодательства Российской Федерации);
- требовать уточнения, актуализации, блокирования или удаления своих персональных данных, если они являются неточными, устаревшими, либо обрабатываются без законных оснований;
- отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив соответствующее уведомление на электронную почту Оператора;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
- реализовывать иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

8. Передача и раскрытие Персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор может передать персональные данные третьим лицам только в случаях:

- получения согласия Пользователя на такую передачу;
- необходимости передачи данных для оказания услуг, предоставления ответа или обратной связи (например, передачу техническому подрядчику, оператору связи, почтовому сервису и т.п.);

- исполнения требований законодательства Российской Федерации, включая обращения государственных органов и судов;

8.2. Все третьи лица, получающие доступ к персональным данным на основании договора с Оператором, обязаны соблюдать режим конфиденциальности и требования к защите персональных данных в соответствии с законом.

8.3. Раскрытие предоставленных Пользователем Персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством РФ по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

9. Сроки хранения и прекращения обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до достижения целей, для которых они были предоставлены, либо до отзыва согласия, если отсутствуют иные законные основания для обработки.

9.2. По достижении цели обработки, при отсутствии необходимости в дальнейшем хранении данных, отзыве согласия Пользователя, прекращении деятельности Оператора или выявлении неправомерной обработки, персональные данные подлежат удалению или уничтожению (либо обезличиванию, если этого требует закон) в срок не позднее 30 календарных дней с момента наступления соответствующего основания, если иные сроки не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

10. Ответственность Оператора

10.1. Оператор несёт ответственность за соблюдение законодательства о персональных данных и обязуется принимать достаточные правовые, организационные и технические меры по защите предоставленных данных.

10.2. Оператор освобождается от ответственности за убытки, возникшие у Пользователя в следующих случаях:

- если персональные данные стали общедоступными до их получения Оператором;
- если данные были переданы третьим лицом без участия Оператора;
- если Пользователь сам сделал данные доступными неограниченному кругу лиц.

11. Конфиденциальность персональных данных

11.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12. Отзыв согласия, актуализация и заключительные положения

12.1. Пользователь вправе отозвать ранее выданное согласие на обработку персональных данных, а также направить запрос на их актуализацию. Для этого необходимо направить обращение на электронную почту Оператора _____ с темой письма:

- «Отзыв согласия на обработку персональных данных»;
- «Актуализация персональных данных».

12.2. Оператор рассматривает такие обращения в срок до 10 рабочих дней с момента их получения. При необходимости срок рассмотрения может быть продлён на 5 рабочих дней с предварительным уведомлением Пользователя и указанием причин продления.

12.3. Все изменения в Политику вносятся в порядке, установленном Оператором, и вступают в силу с момента опубликования новой версии на сайте.

12.4. Актуальная редакция Политики размещается в открытом доступе на официальном сайте Оператора: <http://akb-se.ru/index.html>